

Výpadek sítě elektronických komunikací ČD – Telematika a.s.

Vážený zákazníku,

ve dnech 6. – 12. června 2008 došlo k opakovaným výpadkům části ethernetové sítě elektronických komunikací společnosti ČD – Telematika a.s. Tento stav byl způsoben nestabilitou a opakovanou závadou na ethernetové technologii v páteřní síti a následným zahlcením dalších aktivních prvků sítě, což v konečném důsledku vedlo k nedostupnosti poskytovaných služeb. Základní příčinou byl problém v protokolu spanning tree, který způsobil nefunkčnost zálohy kruhové topologie.

V současné době probíhá ve spolupráci s dodavatelem a výrobcem zařízení páteřní sítě komplexní a detailní analýza závady a prvků v síti, které způsobují výpadky. Naší snahou je rychlé zprovoznění a stabilizace zasažené části sítě, která zajistí bezproblémový provoz pro Vaše služby.

Za vzniklou situaci se Vám velice omlouváme. Naše obchodní a technické oddělení je Vám plně k dispozici při řešení vzniklých problémů. Neváhejte kontaktovat Vašeho obchodního zástupce v ČD – Telematika a.s., případně dohledové centrum (NOC).

Pracovníci NOC Vám poskytnou podrobnější informace o stavu sítě a poskytovaných službách. Doufáme, že vzniklá závada nijak nenaruší naše jinak dobré obchodní vztahy a ČD – Telematika a.s. pro Vás bude i nadále spolehlivým poskytovatelem služeb.

Kontakt na NOC:
Telefon: 210 021 666
E-mail: noc@cdt.cz

S pozdravem

Mgr. Josef Chomyn
Ředitel úseku Elektronické komunikace
ČD – Telematika a.s.



Mgr. Josef Chomyn
ředitel úseku elektronických komunikací
ČD - Telematika a.s.